

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe Teilnehmer/-in von *wandern und schreiben*,

hiermit möchte ich, *wandern und schreiben*, Dorothee Köhler, Konkordiastraße 22, 40219 Düsseldorf, Dir die rechtlichen Grundlagen vorstellen, die das Vertragsverhältnis bestimmen, das dadurch zustande kommt, dass ich Deine Anmeldung zu meinen Schreibwanderungen und Veranstaltungen annehme.

Besonders weise ich darauf hin, dass der bei jeder Beschreibung einer Wanderung enthaltene Absatz „Anforderungen/Voraussetzungen“ wesentlicher Bestandteil unserer Vertragsbeziehung wird. Dieser Absatz beschreibt, welche physischen und mentalen Anforderungen Voraussetzungen für eine erfolgreiche und erlebnisreiche Teilnahme an einer Wanderung sind. Bitte prüfe vor allem in Deinem eigenen Interesse diese Informationen sorgfältig und selbstkritisch, bevor Du Dich für eine Wanderung anmeldest. Darüber hinaus gelten die nachfolgenden Bedingungen ausschließlich. Eventuell abweichenden oder entgegenstehenden Vertragsbedingungen werden widersprochen.

Noch ein Hinweis: Geschlechtsbezogene Bezeichnungen in meinen Bedingungen verwende ich abwechselnd, ohne dass die damit verbundenen Regelungen auf die beschriebenen Geschlechterrollen beschränkt sein sollen.

wandern
und
schreiben

Schreibwanderungen.
Auf den Spuren des Selbst.

1. WAS IST *wandern und schreiben*?

wandern und schreiben möchte Dich dazu anstiften, Dich (wieder mehr) zu bewegen – nicht nur körperlich, sondern auch geistig, um so neue Kräfte in Dir (wieder) zu entdecken und zu nutzen. Dazu biete ich spezielle Wanderungen in von mir ausgesuchten Berg- und Wanderregionen an.

2. WER KANN TEILNEHMEN?

An den Veranstaltungen von *wandern und schreiben* kann jeder teilnehmen, der körperlich gesund, den in der jeweiligen Wanderbeschreibung genannten Anforderungen/Voraussetzungen gewachsen sowie entsprechend ausgerüstet und motiviert ist. Mit der Anmeldung erhältst Du einen Selbsteinschätzungsbogen, der Dich zu Deinen individuellen Fähigkeiten, insbesondere zu Deinen (Gebirgs-)Wandererfahrungen und sonstigen Voraussetzungen für die gebuchte Wanderung befragt. Dieser ist Bestandteil Deiner Anmeldung und dient mir der gewissenhaften Vorbereitung.

Ich als Leiterin der Wanderung bin berechtigt, zu Beginn und noch während der Wanderung eine Teilnehmerin, die erkennbar die Voraussetzungen nicht erfüllt oder aus einem anderen Grund sich oder das Wohl der anderen Teilnehmer gefährdet, ganz oder teilweise von der Wanderung auszuschließen. Soweit ich dadurch Aufwendungen erspare, erstatte ich der Teilnehmerin den Wert dieser Aufwendungen. Bis zum Beginn der Wanderung kannst Du verlangen, dass an Deiner Stelle eine andere Person teilnimmt, wenn diese den besonderen Erfordernissen genügt. Mein Vertragspartner bleibst allerdings Du. Der Ersatzteilnehmerin gewähre ich die Rechte aus Deinem Vertrag (einschließlich Gewährleistung und Ersatzansprüche). Tritt ein von Dir benannter

Ersatzteilnehmer in den Vertrag ein, so haftet er zusammen mit Dir für den Preis der Wanderung und die durch den Eintritt als Ersatzteilnehmer gegebenenfalls entstandenen Mehrkosten als Gesamtschuldner.

3. BUCHUNGEN

Anmeldungen zu den Wanderungen sind mit dem über mein Online-Portal unter www.wandernundschreiben.de/Buchungen erreichbaren Anmeldeformular online, postalisch oder per Fax möglich.

4. ZAHLUNGEN

Mit der schriftlichen Bestätigung (jedenfalls per E-Mail) Deiner Anmeldung durch mich ist Deine Anmeldung für Dich und für mich verbindlich. Auf die Dir zugehende Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 20 Prozent des Rechnungsbetrages zu leisten. Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung und sonstige Drittleistungen weise ich gesondert aus. Die Restzahlung ist bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Wanderung fällig, es sei denn im Einzelfall ist anderes vereinbart bzw. in der Beschreibung der Wanderung angegeben.

Leitest Du die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so bin ich berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und Dir die Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7 aufzugeben.

5. MEINE LEISTUNGEN

Der Umfang meiner Leistungen ergibt sich aus den Beschreibungen in Text und Bild der jeweiligen Wanderung auf meiner Webseite (www.wandernundschreiben.de/wanderungen) und der Beschreibung im Buchungsprozess. Soweit ich noch andere Publikationen zu bestimmten Wanderungen herausgebe, gelten die dort enthaltenen Informationen ergänzend.

Angegebene Wander- und Bergrouuten stehen unter dem Vorbehalt der Begehbarkeit zum Zeitpunkt der Wanderung für die teilnehmende Gruppe. Ich behalte mir vor, aus Sicherheitsgründen Routen zu ändern und dem Leistungsniveau der teilnehmenden Gruppe anzupassen.

Nebenabreden, die den Umfang meiner vertraglichen Leistungen verändern oder ergänzen, solltest Du Dir schriftlich bestätigen lassen. Mit Deiner Anmeldebestätigung erhältst Du eine nochmalige Zusammenfassung der Leistungen sowie die Rücktrittsbedingungen im Falle eines Rücktrittes durch Dich (siehe Ziffer 7).

Meine Angebote werden von mir oder von qualifizierten Kursleiterinnen durchgeführt. Den Anordnungen der Kursleiterinnen ist unbedingt Folge zu leisten.

Als ERGÄNZENDE ANGEBOTE (zu den Angeboten der Wanderungen) gekennzeichnete Leistungen sind grundsätzlich im Leistungsumfang nicht enthalten, sondern müssen gesondert hinzugebucht werden. Nicht alle ERGÄNZENDEN ANGEBOTE können noch vor Ort gebucht werden.

Gerne bin ich Dir auch bei der Besorgung einer Unterkunft nebst Verpflegung behilflich. Hierbei trete ich allerdings nur als Vermittler im fremden Namen für die jeweiligen Partnerunternehmen vor Ort auf. In diesen Fällen bin ich nur für die ordnungsgemäße Vermittlung, nicht aber für die Leistungserbringung verantwortlich. Ich weise Dich darauf hin, dass in diesen Fällen das Zustandekommen und der Inhalt der Verträge inklusive etwaiger Rücktrittsbedingungen sich nach den jeweiligen Bedingungen meiner Partner richtet.

Der Transport zu den Wanderungen ist im Leistungsumfang nicht enthalten und muss von Dir selbst organisiert werden.

Eine medizinische Versorgung wird nicht bereitgestellt. Medikamente, die Du benötigst, müssen von Dir selbst in ausreichender Menge mitgenommen werden. Falls Du eine Bergtour oder eine sonstige Wanderung aus gesundheitlichen Gründen vorzeitig beenden bzw. beenden musst, ohne dass dies von mir zu vertreten ist, gehen die dadurch entstehenden Mehrkosten zu Deinen Lasten. Beachte bitte auch die besonderen Hinweise unter Ziffer 12 (Erhöhtes Risiko bei Wander-/Gebirgstouren).

6. MINDESTTEILNEHMERZAHL

Die Wanderungen können grundsätzlich nur durchgeführt werden, wenn die angegebene Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Ich bin berechtigt, bei einer Minderbelegung vor Beginn der Wanderung vom Vertrag zurückzutreten. Sofern es in der Buchungsbeschreibung nicht anders geregelt ist, erkläre ich den Rücktritt Dir gegenüber spätestens am 14. Tag vor dem vereinbarten Beginn der Wanderung. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerinnenzahl nicht erreicht werden kann, werde ich unverzüglich von meinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen. Wird die Wanderung aus diesem Grund nicht durchgeführt, erhältst Du selbstverständlich die von Dir geleisteten Kosten für die Wanderung zurück. Darüber hinausgehende Aufwendungen – wie z. B. für die Anfahrt von Dir selbst aufgewendete Kosten für Bahn- oder Flugtickets – kann ich nicht erstatten.

7. RÜCKTRITT

Du kannst jederzeit vor Beginn der Wanderung durch Erklärung gegenüber *wandern und schreiben* von dieser Wanderung zurücktreten. Das solltest Du in Deinem eigenen Interesse schriftlich tun. Bei einem Rücktritt durch Dich, der weder durch mich zu vertreten noch durch einen Fall höherer Gewalt verursacht ist, kann ich anstelle der konkreten Berechnung der Rücktrittsentschädigung eine prozentuale Entschädigung, bezogen auf den Gesamtpreis, in Rechnung stellen. Die Höhe der Entschädigung ist abhängig von dem jeweils gebuchten Ort der Wanderung und dem Zeitpunkt des Eingangs Deiner Rücktrittserklärung bei mir bezogen auf den Beginn der Wanderung. Einzelheiten zur Höhe der zu entrichtenden Rücktrittsentschädigung entnimm bitte der jeweiligen Beschreibung der Wanderung.

Ist nichts anderes vereinbart bzw. in der Beschreibung der Wanderung enthalten, gelten folgende Rücktrittsentschädigungen:

Bei Rücktritt bis zum 56. Tag vor Beginn der Wanderung entsteht lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 EUR pro Person.

- 55.–33. Tag vor Reiseantritt 30 %
- 32.–15. Tag vor Reiseantritt 50 %
- 14. Tag – Beginn der Wanderung 100 %

Solltest Du mir nachweisen, dass mir durch Deinen Rücktritt kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, reduziert sich Deine Entschädigungspflicht selbstverständlich entsprechend.

8. NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

Solltest Du einzelne Leistungen, die Dir ordnungsgemäß angeboten wurden, aus Gründen, die Dir zuzurechnen sind (z. B. wegen vorzeitiger Rückreise oder Verletzung von Obliegenheiten), nicht in Anspruch nehmen können, hast Du keinen Anspruch auf auch nicht anteilige Erstattung des Preises der Wanderung.

9. GEWÄHRLEISTUNG

Wird eine Wanderung infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt, werde ich nach Anzeige den Mangel in angemessener Zeit beheben. Gelingt mir das nicht, bist Du anschließend berechtigt, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Deine weiteren Gewährleistungsansprüche geltend zu machen, insbesondere vom Vertrag durch schriftliche Erklärung zurückzutreten und Deine Leistungen zurück zu verlangen. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von mir verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse gerechtfertigt wird.

Abweichungen von der Wander- oder Routenbeschreibung aufgrund des Leistungsniveaus der teilnehmenden Gruppe oder der vorherrschenden Wetterbedingungen stellen keine Mängel dar. Sollte ich durch die Änderungen Aufwendungen ersparen, kannst Du Dir diese erstatten lassen.

10. BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG

Die vertragliche Haftung von *wandern und schreiben* für Schäden, die nicht Körper- oder Gesundheitsschäden sind, ist auf das Dreifache der für die Wanderung in Rechnung gestellten Kosten beschränkt, soweit der Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder soweit ich für einen Dir entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines meiner Partner verantwortlich bin. Die deliktische Haftung von *wandern und schreiben* für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf das Dreifache der für die Wanderung in Rechnung gestellten Kosten beschränkt. Diese Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunde und Wanderung.

wandern und schreiben haftet in gleicher Weise auch für ihre Erfüllungsgehilfen.

11. MITWIRKUNGSPFLICHT

Du solltest den Dir mit der Anmeldung überreichten Selbsteinschätzungsbogen gewissenhaft ausfüllen. Er dient zu Deiner eigenen Sicherheit, um Dich mit der Wanderung nicht zu überfordern und um Dir das größtmögliche Maß an individuellem Erfolg/Nutzen zu ermöglichen.

Alle Teilnehmer sind aufgefordert, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Sie sollen insbesondere Beanstandungen unverzüglich vor Ort den Kursleiterinnen zur Kenntnis geben. Etwaige nachgelagerte Minderungsrechte sind davon abhängig, dass diese Mitwirkungspflichten nicht schuldhaft unterlassen wurden.

12. ERHÖHTES RISIKO BEI WANDER- UND GEBIRGSTOUREN

Alle Wanderungen bereite ich gewissenhaft vor. Wanderungen und Bergtouren sind wetterabhängig, sodass Du mit den damit verbundenen Herausforderungen, wie beispielsweise Nässe, Kälte oder schlechten Sichtverhältnissen etc., rechnen und Dich entsprechend ausrüsten und vorbereiten musst. Bei zu schlechten Wetterverhältnissen werde ich von der Durchführung von Wanderungen und Touren aus Sicherheitsgründen auch ganz absehen bzw. Alternativrouten oder ein Alternativprogramm wählen.

Wanderungen und Bergtouren beinhalten ein erhöhtes Unfall- und Verletzungsrisiko (Absturzgefahr, Steinschlag, Höhenkrankheit, Kälteschäden etc.), das auch durch meine umsichtige und fürsorgliche Betreuung nicht vollkommen reduziert und ausgeschlossen werden kann.

Auch ist zu beachten, dass im Gebirge, vor allem in abgelegenen Regionen, aufgrund technischer oder logistischer Schwierigkeiten nur in sehr eingeschränktem Umfang Rettungs- und/oder medizinische Behandlungsmöglichkeiten gegeben sein können, sodass auch kleinere Verletzungen oder Zwischenfälle schwerwiegende Folgen haben können. Hier wird von jedem Teilnehmer ein erhebliches Maß an Eigenverantwortung und Umsichtigkeit, eine angemessene eigene Vorbereitung, aber auch ein erhöhtes Maß an Risikobereitschaft vorausgesetzt. Ich empfehle Dir deshalb dringend, Dich intensiv mit den Anforderungen und

Risiken, die die gebuchte Wanderung darstellt, vorab auseinanderzusetzen. Gerne gebe ich Dir dazu Informationen.

13. DATENSCHUTZ

Die von mir im Zuge der Vertragsanbahnung oder Durchführung erhobenen personenbezogenen Daten werden von mir nur für die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung und Betreuung vor Ort sowie für eigene Werbezwecke im Rahmen der Kundenpflege gespeichert, verarbeitet oder weitergegeben. Wenn ich diese Daten an Dritte (Hotel, Gasthäuser, Hütten etc.) weitergebe, dann nur, um die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung sicherzustellen oder um Werbemittel produzieren oder verteilen zu lassen. Du kannst die Verwendung Deiner Daten zu Werbezwecken jederzeit widerrufen. Ebenso wie für die Ausübung der weiteren Rechte nach §§ 34, 35 **Bundesdatenschutzgesetz** (Auskunfts-/Löschungs-/Berichtigungsansprüche pp. über von Dir gespeicherte personenbezogene Daten) genügt dazu eine kurze Mitteilung an mich. Die Kontaktdaten findest Du am Ende dieser Vertragsbedingungen.

14. GERICHTSSTAND

Gerichtsstand aus diesem Vertragsverhältnis ist der Gerichtsbezirk des Amtsgerichts Düsseldorf, sofern sich die Klagen gegen Kaufleute oder gegen Personen richten, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Stand: Juni 2017

wandern und schreiben

Dorothee Köhler

Konkordiastraße 22

40219 Düsseldorf

E-Mail: willkommen@wandernundschreiben.de

Telefon: 0171/5842897

Fax: 03222/6268878